

ANNEXE DU CONTENU SASB DE DOLLARAMA
JUN 2021

SERVIR NOS CLIENTS EN FAISANT ŒUVRE UTILE

DOLLARAMA





ANNEXE DU CONTENU SUSTAINABILITY ACCOUNTING STANDARDS BOARD (SASB)

Le rapport ESG 2021 de Dollarama a été préparé conformément à la norme sectorielle des détaillants et distributeurs de produits multilignes et spécialisés, soit celle du secteur principal attribué à Dollarama par le SASB selon le *Sustainable Industry Classification System*^{MD} (SICSM^{MD}), et à des indicateurs tirés d'autres normes du SASB se rapportant à nos activités (détaillants et distributeurs de produits alimentaires; jouets et articles de sport; produits domestiques et personnels; vêtements, accessoires et chaussures; distributeurs de médicaments). Toutes les données fournies concernent l'ensemble des activités de Dollarama, et non un secteur d'activité ou une catégorie de produits en particulier, et excluent Dollarcity. Sauf indication contraire, les informations présentées se rapportent à l'exercice financier clos le 31 janvier 2021 (« 2020 »). Dans certains cas, des indicateurs ont été inclus, mais les données n'ont pas encore été agrégées ou quantifiées ou ne sont pas divulguées par Dollarama pour le moment. Les indicateurs suggérés dans une norme qui n'a pas été jugée applicable ont été exclus. Dollarama est résolue à continuer d'améliorer la qualité de sa divulgation ESG.

| SUJET | MESURE COMPTABLE | CATÉGORIE | CODE | DONNÉES DE DOLLARAMA | SOURCE/RENSEIGNEMENTS ADDITIONNELS |
|--|--|-----------------------|--------------|---|--|
| DÉTAILLANTS ET DISTRIBUTEURS DE PRODUITS MULTILIGNES ET SPÉCIALISÉS | | | | | |
| Gestion de l'énergie dans la vente au détail et la distribution | (1) Énergie totale consommée (2) Pourcentage en électricité du réseau (3) Pourcentage en énergie renouvelable | Quantitatif | CG-MR-130a.1 | (1) 85 586 tonnes métriques d'éq. CO ₂ À l'heure actuelle, cette information n'est pas calculée en gigajoules. (2) 36 % (3) Cette information n'a pas été agrégée ou quantifiée par Dollarama pour le moment. | Sources des émissions de GES, p. 27 |
| Sécurité des données | Description de l'approche visant à identifier les risques de sécurité des données, et à y répondre | Discussion et analyse | CG-MR-230a.1 | | Un accent continu sur la confidentialité des données et la cybersécurité, p. 30 |
| Sécurité des données | (1) Nombre de violations de données; (2) Pourcentage impliquant des informations nominatives (PII); (3) Nombre de clients touchés | Quantitatif | CG-MR-230a.2 | (1) En 2019 et en 2020, Dollarama n'a connu aucune violation de données significative. (2) 0 % (3) Aucun | Un accent continu sur la confidentialité des données et la cybersécurité, p. 30 |
| Pratiques de travail | (1) Rémunération horaire moyenne, par région (2) Pourcentage des employés en magasin, en entrepôt et en centre de distribution gagnant le salaire minimum, par région | Quantitatif | CG-MR-310a.1 | (1) Employés en magasin : 15,08 \$ l'heure (primes et avantages sociaux non compris) Employés de la chaîne logistique (entrepôts et centre de distribution) : 22,60 \$ l'heure (primes et avantages sociaux non compris) (2) Employés en magasin : 39 % Employés de la chaîne logistique : 0 % | Attirer et retenir les meilleurs talents, p. 9 |
| Pratiques de travail | (1) Taux de roulement volontaire des employés en magasin (2) Taux de roulement involontaire des employés en magasin | Quantitatif | CG-MR-310a.2 | (1) Cette information n'est pas divulguée par Dollarama. (2) Cette information n'est pas divulguée par Dollarama. | Engagés à être un détaillant responsable et à bâtir une entreprise durable, p. 3 Attirer et retenir les meilleurs talents, p. 8 |

ANNEXE DU CONTENU SASB (SUITE)

| SUJET | MESURE COMPTABLE | CATÉGORIE | CODE | DONNÉES DE DOLLARAMA | SOURCE/RENSEIGNEMENTS ADDITIONNELS |
|--|--|-----------------------|--------------|---|---|
| Pratiques de travail | Montant total des pertes financières à la suite de procédures judiciaires associées aux infractions au droit du travail | Quantitatif | CG-MR-310a.3 | Cette information n'est pas divulguée par Dollarama. | |
| Diversité et inclusion des collaborateurs | Pourcentage de représentation des sexes et des groupes raciaux/ethniques pour (1) la direction et (2) l'ensemble des autres employés | Quantitatif | CG-MR-330a.1 | (1) Direction : 40 % de femmes 60 % d'hommes Pour les fins de cette annexe du contenu SASB, Dollarama a établi que la « direction » se composait de ses hauts dirigeants, premiers vice-présidents, directeurs principaux, directeurs, directeurs des opérations et superviseurs. La représentation des genres donnée à la p. 13 applique une définition plus large de la « direction ». (2) Ensemble des autres employés : 75 % de femmes 25 % d'hommes La représentation des groupes raciaux/ethniques chez la direction et l'ensemble des autres employés n'est pas agrégée ou quantifiée par Dollarama pour le moment. | Un milieu de travail diversifié et inclusif, p. 13 |
| Diversité et inclusion des collaborateurs | Montant total des pertes financières dues aux procédures judiciaires associées à la discrimination dans l'emploi | Quantitatif | CG-MR-330a.2 | Cette information n'est pas divulguée par Dollarama. | |
| Approvisionnement, emballage et commercialisation des produits | Recettes provenant des produits certifiés par un organisme tiers selon des normes de durabilité environnementale et/ou sociale | Quantitatif | CG-MR-410a.1 | Cette information n'est pas divulguée par Dollarama. | |
| Approvisionnement, emballage et commercialisation des produits | Présentation des processus d'évaluation et de gestion des risques et/ou des dangers associés aux produits chimiques contenus dans les produits | Discussion et analyse | CG-MR-410a.2 | | Une approche de la sécurité et de la qualité basée sur les risques, p. 17 |
| Approvisionnement, emballage et commercialisation des produits | Discussion sur les stratégies de réduction des répercussions environnementales des emballages | Discussion et analyse | CG-MR-410a.3 | | Gestion du cycle de vie et emballage des produits, p. 19 Augmenter les taux de recyclage et de réacheminement des déchets, p. 30 |

ANNEXE DU CONTENU SASB (SUITE)

| SUJET | MESURE COMPTABLE | CATÉGORIE | CODE | DONNÉES DE DOLLARAMA | SOURCE/RENSEIGNEMENTS ADDITIONNELS |
|--|---|-----------------------|--------------|--|---|
| DÉTAILLANTS ET DISTRIBUTEURS DE PRODUITS ALIMENTAIRES | | | | | |
| Sécurité alimentaire | (1) Nombre de rappels (2) Nombre d'unités rappelées (3) Pourcentage des unités rappelées qui sont des produits vendus sous la marque du distributeur | Quantitatif | FB-FR-250a.2 | (1) 2019 : Aucun 2020 : 1 (2) 2019 : Aucun 2020 : 23 299 unités (3) 2019 : Aucun rappel de produits alimentaires en 2019 2020 : 0 % | Mesures de protection et procédures robustes en matière de rappels de produits, pp. 18-19 Rappels, p. 19 |
| Étiquetage et commercialisation des produits | Nombre d'incidents de non-conformité aux codes de commercialisation et/ou d'étiquetage de l'industrie ou de la réglementation | Quantitatif | FB-FR-270a.1 | 2019 : Aucun incident ayant donné lieu à un rappel 2020 : 1 incident ayant donné lieu à un rappel | Mesures de protection et procédures robustes en matière de rappels de produits, pp. 18-19 |
| Étiquetage et commercialisation des produits | Montant total des pertes financières à la suite de procédures judiciaires associées à des pratiques de commercialisation et/ou d'étiquetage | Quantitatif | FB-FR-270a.2 | Cette information n'est pas divulguée par Dollarama. | |
| Pratiques de travail | Pourcentage de la population active couverte par une convention collective | Quantitatif | FB-FR-310a.2 | 0 % | Notice annuelle de 2021, p. 19 |
| Gestion des répercussions environnementales et sociales dans la chaîne d'approvisionnement | Discussion sur la stratégie de gestion des risques environnementaux et sociaux au sein de la chaîne d'approvisionnement, y compris pour le bien-être animal | Discussion et analyse | FB-FR-430a.3 | | Approvisionnement responsable, p. 22 Protection des droits de la personne, pp. 22-24 Un programme d'audit social ciblé, p. 24 Responsabilité environnementale, p. 25 |
| JOUETS ET ARTICLES DE SPORT | | | | | |
| Dangers chimiques et pour la sécurité des produits | (1) Nombre de rappels (2) Nombre total d'unités rappelées | Quantitatif | CG-TS-250a.1 | 1) 2019 : 1 2020 : Aucun (2) 2019 : 3 825 unités 2020 : Aucun rappels de jouets en 2020 | Mesures de protection et procédures robustes en matière de rappels de produits, pp. 18-19 Rappels, p. 19 |
| Dangers chimiques et pour la sécurité des produits | Montant total des pertes financières résultant de procédures judiciaires liées à la sécurité des produits | Quantitatif | CG-TS-250a.3 | Cette information n'est pas divulguée par Dollarama. | |
| Dangers chimiques et pour la sécurité des produits | Discussion sur les processus visant à évaluer et à gérer les risques et/ou les dangers associés aux produits chimiques contenus dans les produits | Discussion et analyse | CG-TS-250a.4 | | Une approche de la sécurité et de la qualité basée sur les risques, p. 17 |

ANNEXE DU CONTENU SASB (SUITE)

| SUJET | MESURE COMPTABLE | CATÉGORIE | CODE | DONNÉES DE DOLLARAMA | SOURCE/RENSEIGNEMENTS ADDITIONNELS |
|--|---|-----------------------|--------------|--|---|
| PRODUITS DOMESTIQUES ET PERSONNELS | | | | | |
| Gestion du cycle de vie de l'emballage | (1) Poids total des emballages (2) Pourcentage d'emballages composés de matières recyclées et/ou renouvelables (3) Pourcentage d'emballages recyclables, réutilisables et/ou compostables | Quantitatif | CG-HP-410a.1 | (1) Cette donnée n'est actuellement calculée que dans certaines provinces, dans le contexte de notre participation à des programmes de gestion responsable. (2) Cette information n'a pas été agrégée ou quantifiée par Dollarama pour le moment. (3) Cette donnée n'est actuellement calculée que dans certaines provinces, dans le contexte de notre participation à des programmes de gestion responsable. | Gestion du cycle de vie et emballage des produits, pp. 19-20 Participation à des programmes de gestion responsable, p. 20 Augmenter les taux de recyclage et de réacheminement des déchets, p. 30 |
| VÊTEMENTS, ACCESSOIRES ET CHAUSSURES | | | | | |
| Conditions de travail dans la chaîne d'approvisionnement | (1) Pourcentage d'installations de fournisseurs de niveau 1 ayant fait l'objet d'un audit selon un code de conduite au travail (2) Pourcentage d'installations de fournisseurs de niveau supérieur au niveau 1 ayant fait l'objet d'un audit selon un code de conduite au travail (3) Pourcentage du nombre total d'audits réalisés par un auditeur tiers | Quantitatif | CG-AA-430b.1 | Le système de classification Dollarama identifie actuellement tous les fournisseurs auprès desquels elle s'approvisionne directement – fabricants et intermédiaires – comme des fournisseurs de niveau 1. Dollarama procède présentement à un processus visant à segmenter les fabricants et les intermédiaires afin de que son Programme d'audit social cible les fabricants de niveau 1. En 2019 et en 2020, Dollarama a reçu et examiné 152 rapports d'audit produits par des auditeurs tiers. | Un programme d'audit social ciblé, p. 24 |
| Conditions de travail dans la chaîne d'approvisionnement | Taux de non-conformité prioritaire et taux de mesures correctives associés aux audits du code de conduite au travail des fournisseurs | Quantitatif | CG-AA-430b.2 | Aux termes d'un audit social mené par un tiers à la fin de 2020, Dollarama a mis fin à sa relation commerciale avec un fournisseur au début de 2021 en raison de l'incapacité du fournisseur à mettre en oeuvre un plan de mesures correctives dans le délai imparti. | |
| Conditions de travail dans la chaîne d'approvisionnement | (1) Description des risques liés au travail les plus importants au sein de la chaîne d'approvisionnement (2) Description des risques liés à l'environnement, à la santé et à la sécurité les plus importants au sein de la chaîne d'approvisionnement | Discussion et analyse | CG-AA-430b.3 | | Approvisionnement responsable, p. 22 Protection des droits de la personne, pp. 23-24 Un programme d'audit social ciblé, pp. 24-25 Responsabilité environnementale, p. 25 |

ANNEXE DU CONTENU SASB (SUITE)

| SUJET | MESURE COMPTABLE | CATÉGORIE | CODE | DONNÉES DE DOLLARAMA | SOURCE/RENSEIGNEMENTS ADDITIONNELS |
|---|---|-------------|--------------|--|---|
| DISTRIBUTEURS DE MÉDICAMENTS | | | | | |
| Intégrité de la chaîne d'approvisionnement des médicaments | (1) Nombre de rappels de médicaments émis (2) Nombre total d'unités rappelées (3) Pourcentage de produits vendus sous la marque du distributeur | Quantitatif | HC-DR-250a.2 | (1) 2019 : 1 rappel de médicaments 2020 : 1 rappel de produits de santé naturels (2) 2019 : Quantités rappelées non représentatives 2020 : 11 740 unités (3) 2019 : 100 % 2020 : 0 % | Mesures de protection et procédures robustes en matière de rappels de produits, pp. 18-19 Rappels, p. 19 |
| MESURE D'ACTIVITÉ | | | | | |
| DÉTAILLANTS ET DISTRIBUTEURS DE PRODUITS MULTILIGNES ET SPÉCIALISÉS | | | | | |
| Nombre (1) de points de vente au détail et (2) de centres de distribution | | Quantitatif | CG-MR-000.A | (1) 1 356 points de vente au détail (2) 6 entrepôts et 1 centre de distribution | Offrir des produits essentiels d'usage courant à prix abordables et plus encore, p. 2 Notice annuelle de 2021, pp. 4, 11 et 18 |
| Surface totale (1) de l'espace de vente et (2) des centres de distribution | | Quantitatif | CG-MR-000.B | (1) Espace de vente : 14 000 779 pieds carrés (2) Entrepôts : 1 668 230 pieds carrés Centre de distribution : 495 686 pieds carrés | Offrir des produits essentiels d'usage courant à prix abordables et plus encore, p. 2 Notice annuelle de 2021, p. 18 |
| VÊTEMENTS, ACCESSOIRES ET CHAUSSURES | | | | | |
| Nombre de (1) fournisseurs de niveau 1 et (2) de fournisseurs de niveau supérieur au niveau 1 | | Quantitatif | CG-AA-000.A | Le système de classification Dollarama identifie actuellement tous les fournisseurs auprès desquels elle s'approvisionne directement – fabricants et intermédiaires – comme des fournisseurs de niveau 1. Dollarama procède présentement à un processus visant à segmenter les fabricants et les intermédiaires afin de que son Programme d'audit social cible les fabricants de niveau 1. | Protection des droits de la personne, pp. 23-24 |

DOLLARAMA 